



# REITORIA DO IFFluminense

## REITOR

Jefferson Manhães de Azevedo

### PRÓ-REITOR DE ENSINO

Carlos Artur de Carvalho Arêas

### PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

José Augusto Ferreira da Silva

### PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO, CULTURA, ESPORTE E DIVERSIDADE

Cátia Cristina Brito Viana

### PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Aline Naked Chalita Falquer

### PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Guilherme Batista Gomes

### DIRETOR EXECUTIVO

Helder Siqueira Carvalho

### DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Alline Sardinha Cordeiro Morais

### DIRETOR DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ronaldo Amaral Santos

### DIRETOR DE INFRAESTRUTURA

Marcelo da Silva Peixoto

### DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS ESTUDANTIS

Maurício Guimarães Vicente

### DIRETORA DE COMUNICAÇÃO

Juliana Lima Gomes Cardoso

### DIRETOR DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM TECNOLOGIA, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA EDUCAÇÃO

Breno Fabrício Terra Azevedo

### DIRETOR DO POLO DE INOVAÇÃO CAMPOS DOS GOYTACAZES

Rogério Atem de Carvalho

### DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Fernando Antônio Abrantes Ferrara



# Sumário

APRESENTAÇÃO .....	4
INTRODUÇÃO.....	5
PRINCÍPIOS NORTEADORES.....	6
METODOLOGIA APLICADA .....	8
CADEIA DE VALOR .....	9
REFERENCIAL ESTRATÉGICO .....	10
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....	11
MAPA ESTRATÉGICO.....	12
PAINEL DE INDICADORES .....	16
PORTFÓLIO ESTRATÉGICO.....	22
ANEXO .....	31

# APRESENTAÇÃO

O Plano Estratégico do Instituto Federal Fluminense foi instituído pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio da Resolução N.º 43, de 21 de dezembro de 2018. Nesse sentido, o IFF aprovou o primeiro Plano Estratégico para o período de 2018 a 2022, que derivou da soma de esforços dos gestores, servidores e estudantes das diversas unidades, bem como da análise da Comissão Central do PDI, da Comissão Temática de Planejamento Estratégico, da apreciação dos gestores do Colégio de Dirigentes, culminando com a aprovação pelos membros do Conselho Superior.

O processo de revisão do Plano Estratégico foi coordenado pela equipe da Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI), uma vez que esta tem como parte de suas atividades a revisão, gerenciamento, monitoramento e aplicação do planejamento estratégico como uma ferramenta de gestão e planejamento transparente da instituição, definindo seu modelo de implantação, metodologia de construção e revisão, desdobramentos e acompanhamento.

Tendo em vista a Instrução normativa Nº 24/2020, que dispõe sobre a revisão do planejamento estratégico institucional dos órgãos e das entidades da administração pública federal, e a identificação dos pontos de melhorias, a partir da execução e avaliação das políticas institucionais e demais resultados institucionais, o IFF procedeu com a revisão do seu Plano Estratégico, reforçando o caráter gerencial, contínuo e dinâmico desse importante instrumento, que envolve toda a estrutura da instituição, considerando os aspectos educacionais, sociais, culturais, orçamentários, de processos internos e ambientais. Assim, renova-se a expectativa de consolidação e melhoria contínua de uma gestão cada vez mais comprometida com a entrega de resultados à sociedade, com foco na sua missão, seus valores e visão de futuro.

Para a nova estrutura do Plano Estratégico Institucional, a DDI buscou consolidar a estratégica estruturando as informações de forma mais simplificada e clara, com a utilização de infográficos, tabelas e imagens, de forma que os conteúdos relacionados à cadeia de valor, aos referenciais estratégicos (missão, visão e valores), ao mapa estratégico e seu conjunto de objetivos estratégicos definidos, ao painel de indicadores e metas estabelecidas para monitoramento e avaliação, e ao portfólio dos programas, projetos e ações estratégicas fossem mais bem compreendidos. Outro elemento importante de melhoria se deu no constructo das Iniciativas Estratégicas. Nesta nova versão do Plano, foi definido um conjunto de Programas e Projetos Estratégicos (portfólio estratégico), produzindo maior materialidade no entendimento das ações necessárias para atendimento aos princípios norteadores e alcance dos objetivos estratégicos. Desta forma, o portfólio estratégico proposto no documento visa a modificar aspectos da realidade social ou a aperfeiçoar processos internos, de forma substancial, impactando a estratégia da instituição, além de ser um instrumento mais efetivo de execução e acompanhamento dos resultados, aprimorando a tomada de decisão dos gestores e, ao mesmo tempo, fortalecendo a transparência e a comunicação das ações institucionais.

O Plano Estratégico do IFF, produto do planejamento estratégico, representa a síntese das escolhas da Instituição, no que se refere às suas entregas e formas de atuação. E como tal deverá ser o elemento norteador dos projetos e demais ações que serão desenvolvidas pela Instituição ao longo do período 2021-2022.

**Alline Morais – Diretora de Desenvolvimento Institucional**

# INTRODUÇÃO

O planejamento estratégico é tido como um processo sistêmico de estabelecimento da estratégia para, a partir de uma condição presente e do entendimento do que é a organização e qual o seu papel, e considerando a análise do contexto, alcançar uma situação futura desejada, buscando sempre maior efetividade dos resultados e eficiência na gestão dos recursos.

O IFFluminense tem buscado modernizar as suas ações de gestão em virtude, sobretudo, do contingenciamento de recursos que tem impulsionado, cada vez mais, os Institutos Federais a racionalizar e otimizar a aplicação de seus recursos financeiros, além do compromisso com a sociedade na entrega de serviços públicos de qualidade. Ao contrário do que se pensa, é no momento de grande mudança que o planejamento se torna ainda mais relevante.

A estrutura multicampi do IFFluminense e as metas estabelecidas para a Rede Federal de EPCT requerem mecanismos de gestão que garantam o fortalecimento do caráter

sistêmico do Instituto e a consolidação da identidade institucional. Nesse contexto, o planejamento estratégico assume um papel fundamental como ferramenta de gestão.

Durante o período de execução do PDI, o Plano Estratégico Institucional definirá o conjunto de programas e projetos institucionais, além de orientar a elaboração dos Planos de Ações Anuais (PAA), num planejamento de caráter mais tático e operacional que aquele pautado somente no orçamento da instituição. Busca-se com a implementação de tal estratégia que tanto os programas e projetos, quanto as ações definidas no PAA impactem a proposta orçamentária do IFFluminense para a definição de prioridades.

A construção do planejamento estratégico do IFFluminense, como será adiante detalhado, levou em consideração a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), estabelecendo um processo estruturado para a criação dos objetivos estratégicos em todos os níveis, possibilitando o desdobramento do seu referencial estratégico (missão, visão e valores), bem como a integração de ações e o alinhamento de toda a instituição com os seus sete princípios norteadores.

# PRINCÍPIOS NORTEADORES

O planejamento estratégico institucional do Instituto Federal Fluminense está pautado por sete princípios que orientam a contínua discussão e construção da sua identidade, a partir de sua ecologia e desenvolvimento de comunidades. Seu conteúdo estabelece ligações entre os conceitos de humanidade e sociedade desejados, coletivamente, pela instituição e as práticas cotidianas, como resultado de opções políticas, pedagógicas e filosóficas.



## **Efetividade social da educação e formação integral**

O processo educacional deve ser capaz de propiciar o atingimento dos objetivos relevantes dos estudantes: o conhecimento, o acesso ao trabalho e suas relações com a sociedade. Para tal, a formação integral promovida deve conter todos os aspectos das relações humanas, dando relevância aos valores, às dimensões afetivas, às artes, cultura e esporte, sendo a síntese de todo esforço institucional para apropriação crítica da ciência e sua relação com a sociedade, a cultura e, em especial, o mundo do trabalho.



## **Inclusão e garantia das condições de aprendizagem, de forma solidária e com respeito à diversidade**

A instituição deve se expandir para acolher todas as pessoas, sem exceção, independentemente de características, histórias e condições. As políticas de acesso, permanência e êxito são o fio condutor para discussão de currículos e demais políticas intersetoriais que permitam universalizar não somente o acesso, mas as condições de aprendizagem, tornando a educação realmente um direito universal.



## **Gestão democrática e transparente e boa governança**

A gestão tem que promover a participação da comunidade escolar, como sujeito ativo, a partir da disponibilização da informação e da comunicação. Além de apoiar conselhos e fóruns, o processo de gestão democrática deve dar conta de desenvolver formas para a escuta da comunidade, da promoção de debates e de espaços de diálogo e exposição de ideias, considerando inclusive mecanismos de democracia direta. Neste contexto também se insere o conjunto de processos, costumes, políticas, regulamentos, e tudo mais que define a forma de administrar a instituição, também de forma responsável, eficiente, efetiva e orientada ao consenso.



## **Valorização dos servidores**

A ação institucional se dá pela produção de políticas educacionais pelas comunidades de servidores, assim, é compromisso institucional a busca pelo pleno desenvolvimento dos servidores, alinhando os objetivos institucionais a suas expectativas pessoais de desenvolvimento, atuação cotidiana e carreira.



### **Integração**

A instituição deve se integrar internamente, entre seus setores, campi, comunidades e com todos os atores sociais que integram o mundo do trabalho, inclusive internacionais. O processo de integração se baseia na afirmação e comunicação institucional e no diálogo com a comunidade interna e a sociedade, com foco especial na cooperação que fortaleça a contínua edificação da Rede Federal de Educação Profissional, e é fundamental para cumprirmos a missão de assumir o protagonismo na definição e execução de políticas de educação e trabalho.



### **Inovação e sustentabilidade**

A instituição precisa ser inovadora em suas múltiplas dimensões, como ensino, pesquisa, extensão, gestão de pessoas e administração; e em diferentes temas e ações, com destaque para o empreendedorismo. A inovação, enquanto princípio, é capaz de criar novos caminhos e estratégias, e inventar, ou adaptar, ideias, processos, tecnologias, sistemas e ferramentas, incluindo o campo de valores e conceitos. Complementarmente, todo processo deve ser sustentável, social, ambiental e econômico, dando conta de satisfazer as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de também satisfazerem as suas.



### **Articulação entre educação, ciência e tecnologia**

O IFF se compromete com a formação de jovens e trabalhadores, e também com o desenvolvimento da ciência e da tecnologia de forma articulada. A ciência deve se desenvolver a partir de um trabalho sistemático e criativo, abrangendo o conhecimento do ser humano em sociedade, da natureza e da cultura, e deve ser produtora de desenvolvimento social e de melhoria dos próprios processos educacionais. No mesmo contexto, devemos desenvolver tecnologias orientadas às transformações sociais e a redução de desigualdades, que busquem aprimorar os processos produtivos e seus desdobramentos, em atendimento às necessidades humanas. A responsabilidade social dos produtores de conhecimento científico e tecnológico vem do processo de disponibilização das representações que permitam aos estudantes/cidadãos interagir, tomar decisões e compreender as dimensões relativas ao trabalho e a sociedade. Tal articulação se baseia também na articulação entre ensino, pesquisa e extensão, para construção de políticas educacionais em que se destacam o trabalho como princípio educativo e a pesquisa como princípio pedagógico.

# METODOLOGIA APLICADA

A elaboração do planejamento estratégico do IFF seguiu a metodologia do Balanced Scorecard (BSC). O sistema BSC permite traduzir o referencial estratégico (missão, visão e valores) em ações operacionais e seu controle com direcionamento dos esforços para a sua realização. Nesse contexto, o modelo BSC é representado por elementos chamados “perspectivas”, que são categorias de objetivos mensuráveis, cada uma com foco em determinado aspecto de desempenho institucional. Por outro lado, dentro de cada perspectiva, é comum identificar-se um ou mais conjuntos de objetivos estratégicos.

Os indicadores são usados para mensurar e comunicar a estratégia da organização, alinhar as iniciativas individuais, entre as unidades do Instituto, com o fim de alcançar uma meta comum. O BSC é, principalmente, um sistema de comunicação, informação e aprendizagem. Assim, não se trata de um sistema de controle tradicional.

A opção pela metodologia BSC possibilitou uma perspectiva abrangente e integrada para descrever a estratégia, por meio da medição e avaliação dos objetivos estratégicos e das iniciativas voltadas para o cumprimento da missão e da estratégia da instituição.

Na definição do portfólio estratégico foram identificados os principais programas, projetos e ações que contribuirão para alcance dos objetivos estratégicos. Tais ações são fundamentadas nos sete princípios norteadores do instituto, os quais orientam a sua atuação de forma integrada e pautada no conhecimento plural da instituição. O esquema a seguir ilustra a proposição metodológica do Plano Estratégico Institucional com seus principais elementos basilares, bem como suas relações.



## Do processo de revisão

A revisão do Plano Estratégico Institucional considerou um conjunto de pontos de melhorias, mapeado a partir dos processos contínuos de monitoramento e avaliação em curso desde 2018, data de publicação do plano.

Outro aspecto importante, considerado como *input* para a revisão, foi o atendimento à Instrução Normativa Nº 24 de 18 de março de 2020, quanto aos elementos mínimos que o documento deve conter, sendo estes identificados como **já atendido pela primeira versão** (✓) ou **ainda não atendido pela primeira versão** (✗). Os elementos obrigatórios que ainda não haviam sido apresentados foram atendidos pela versão revisada, a saber:

- cadeia de valor da instituição ✗
- identidade estratégica da instituição (missão, visão de futuro, valores e mapa estratégico); ✓
- objetivos estratégicos e respectivas metas; ✓
- indicadores, com seus atributos: fórmula de cálculo, periodicidade de medição, linha de base e metas; e ✓
- projetos estratégicos a serem desenvolvidos, com seus atributos: principais entregas, com prazos e unidade responsável. ✗

O primeiro passo na atualização foi o levantamento das oportunidades de melhorias considerando como fontes de análise a Autoavaliação Institucional, os Relatórios de Gestão dos dois últimos anos, bem como os elementos contidos nas Decisões Normativas do TCU Nº 170/2018 e Nº 178/2019, que dispõem acerca das prestações de contas anuais da Administração Pública Federal referente aos exercícios de 2018 e 2019, respectivamente.

EEem continuidade, realizou-se o III Ciclo de Gestão do IFFluminense, com a participação do reitor, dos pró-reitores, dos diretores sistêmicos e dos diretores de áreas da reitoria. Esse encontro objetivou auxiliar na reformulação das estratégias, por meio de um esforço coletivo, a fim de se identificar os aspectos do planejamento que deveriam ser fortalecidos ou ajustados, e os principais desafios, considerando o horizonte de planejamento estabelecido.

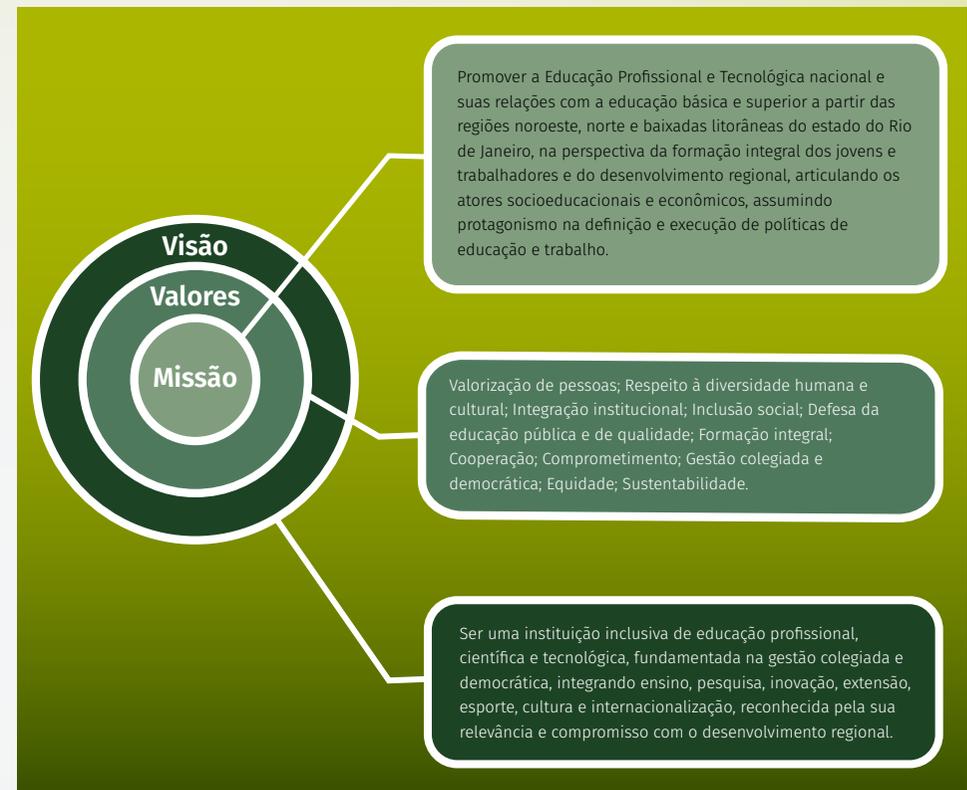
# CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor do IFFluminense é voltada à compreensão e definição, de forma gráfica, do alcance da missão através dos processos de apoio e suporte da instituição e dos resultados de ensino, pesquisa, extensão, assistência estudantil, cultura e esporte entregues aos alunos e à sociedade.



# REFERENCIAL ESTRATÉGICO

A Figura a seguir apresenta a proposta de referencial estratégico, Missão, Visão e Valores, no âmbito estratégico do IFFluminense, conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional, PDI 2018-2022, e orienta todo o desdobramento da estratégia em seus objetivos. A proposta do referencial estratégico foi analisada e discutida pela equipe gestora da reitoria, sendo construída, principalmente, com base na Lei 11. 892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.



## ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico do IFFluminense foi elaborado em consonância com os direcionadores estratégicos expressos no Plano Nacional de Educação, nos Programas do Plano Plurianual (PPA) considerados na Lei Orçamentária Anual do Instituto e no Projeto Político Pedagógico Institucional publicado no PDI 2018-2022. A relação entre os objetivos estratégicos e os programas do PPA está indicada na descrição dos objetivos estratégicos, apresentados e detalhados na sequência.



# MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico do IFFluminense representa, visualmente, as perspectivas e os objetivos estratégicos para os quais serão elaborados programas e projetos. A execução desses programas e projetos contribuirá significativamente para a produção de resultados positivos que conduzam a instituição ao cumprimento das metas e políticas institucionais.

A tradução da estratégia por meio desse mapa cria um referencial comum e de fácil compreensão, proporcionando a clara percepção de como as atividades de cada um corroboram e se ligam aos objetivos gerais da instituição, possibilitando, desse modo, o trabalho coordenado e colaborativo em prol das metas. Assim, os propósitos do mapa estratégico são: definir e comunicar com clareza e a todos os níveis, o foco e a estratégia de atuação escolhidos; indicar a forma como as ações impactam no alcance dos resultados desejados; subsidiar a alocação de esforços e evitar a dispersão de ações e de recursos.

A implantação da estratégia exige que os servidores estejam alinhados e comprometidos com o referencial estratégico organizacional. Para assegurar tal conexão, o IFFluminense deve dispor de processo de comunicação eficaz que demonstre a forma pela qual as ações da organização se convertem em resultados que maximizem o cumprimento da missão e o alcance da visão do futuro.

O Mapa Estratégico do IFFluminense apresenta três perspectivas, a saber: Resultados (Alunos e Sociedade); Processos Internos; Pessoas, Infraestrutura (Física e Tecnológica) e Orçamento.

## Resultados - Alunos/Sociedade

Preocupam-se em medir o quanto as escolhas estratégicas executadas pela instituição estão contribuindo para satisfazer e beneficiar os alunos e a sociedade. Os objetivos estratégicos que constituem esta perspectiva devem ser capazes de responder às seguintes perguntas: para realizar nossa missão, como devemos ser percebidos pelos nossos alunos e pela sociedade? Para realizar nossa missão, quais benefícios devem ser gerados para alunos e sociedade?

## Processos Internos

Nesta perspectiva são estabelecidos objetivos voltados à melhoria dos processos existentes e à implantação de processos inovadores, nos quais a instituição deve atingir a excelência para alcançar seus objetivos. Os objetivos estratégicos que constituem esta perspectiva devem ser capazes de responder às seguintes perguntas: para atender nossos públicos e cumprir nosso papel institucional, em quais processos devemos ser excelentes? No que devemos melhorar ou inovar para alcançar a nossa missão?

## Pessoas, Infraestrutura Física e Tecnológica e Orçamento

Representa as bases que a instituição deve desenvolver para gerar crescimento e melhoria em longo prazo. Abrange quatro categorias principais: gestão de pessoas, tecnologia da informação e comunicação, estrutura física dos espaços e sustentabilidade financeira para execução da estratégia. Os objetivos estratégicos que constituem esta perspectiva devem ser capazes de responder à seguinte pergunta: como proveremos a nossa capacidade de fazer, aprender, melhorar e inovar?

## MAPA ESTRATÉGICO - IFFLuminense (2018-2022)

RESULTADOS ALUNOS E SOCIEDADE

Proporcionar formação ampla e qualificada (1)

Atender demandas dos alunos com efetividade (2)

Consolidar e ampliar políticas culturais, inclusivas e afirmativas (3)

Fortalecer a inserção socioprofissional do aluno e egresso (4)

Fortalecer a institucionalidade (5)

Ampliar a abrangência de atendimento, diversificando a oferta de cursos, considerando a demanda social regional (6)

Desenvolver pesquisa, inovação e extensão em articulação com outros atores (7)

Promover o reconhecimento de saberes, certificação e qualificação profissional (8)

PROCESSOS INTERNOS

Aprimorar os processos que conduzem à permanência e ao êxito (9)

Fortalecer a Internacionalização do IFF (10)

Incentivar as práticas de ensino, pesquisa, extensão e cultura (11)

Aprimorar as Políticas de Acesso (12)

Ampliar e aperfeiçoar a comunicação interna e com sociedade (13)

Aperfeiçoar os processos de trabalho (14)

Promover a Política Estudantil do IFF (15)

Desenvolver relacionamento com egressos (16)

PESSOAS E INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Promover a Qualidade de Vida no Trabalho (17)

Promover o desenvolvimento dos servidores e captar as competências necessárias (18)

Desenvolver cultura orientada à estratégia (19)

Garantir infraestrutura física e tecnologias adequadas (20)

Promover integração e sinergia no IFF (21)

Ampliar a participação dos servidores nas atividades de pesquisa, extensão e cultura (22)

ORÇAMENTO

Aprimorar a eficiência dos gastos (23)

Ampliar a captação de recursos extra orçamentários (24)

## Objetivos estratégicos

A descrição dos objetivos estratégicos ajuda a compreender as especificidades e o alcance dos desafios propostos. Seguindo a lógica da metodologia do BSC, o alcance dos objetivos da perspectiva de sustentação, **Pessoas, Infraestrutura Física e Tecnológica e Orçamento**, deve sempre impulsionar o alcance dos objetivos estratégicos de **Processos Internos**, que por sua vez deverão impactar de forma substancial nos objetivos de **Resultados** da instituição.

A seguir, a tabela contendo a descrição dos 24 objetivos estratégicos que compõem o mapa estratégico do Plano Estratégico Institucional do IFFLuminense.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO
<b>Proporcionar formação ampla e qualificada</b> Programa do PPA: 5011 - Educação Básica de Qualidade; 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Proporcionar aos alunos uma formação profissional e cidadã fundamentada no ensino, na pesquisa e na extensão, fomentando sua participação em intercâmbios, atividades científicas, culturais, desportivas e artísticas.
<b>Atender as demandas dos alunos com efetividade</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica	Melhorar e implantar processos que aperfeiçoem o tempo e a qualidade de atendimento aos alunos no que se refere às suas demandas administrativas, pedagógicas e sociais, dentro das atribuições legais do IFF.
<b>Consolidar e ampliar as políticas culturais, inclusivas e afirmativas</b> Programa do PPA: 5011 - Educação Básica de Qualidade; 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 6016 - Educação Especial	Desenvolver ações que garantam a inclusão social das pessoas com deficiências e em vulnerabilidade social, e voltadas à proteção e promoção de manifestações culturais.
<b>Fortalecer a inserção socioprofissional do aluno e do egresso</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica	Estabelecer as condições necessárias para garantir a qualidade do processo de formação profissional dos alunos, por meio de estágios e atividades empreendedoras, favorecendo a inserção socioprofissional do aluno e do egresso e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.
<b>Fortalecer a Institucionalidade</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica	Fortalecer a imagem do IFF como uma instituição de EPT pública, gratuita e de qualidade. Além disso, propiciar aos seus públicos estratégicos a compreensão da sua abrangência, história e valores, bem como da importância da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.
<b>Ampliar a abrangência de atendimento, diversificando a oferta de cursos, considerando a demanda social regional</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 6016 - Educação Especial	Qualificar as políticas de acesso, ajustando a oferta de cursos, a organização curricular e os mecanismos de seleção para o atendimento das características fundamentais da instituição.
<b>Desenvolver pesquisa, inovação e extensão em articulação com outros atores</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Nortear uma melhor inserção da instituição nas ações da sociedade que visem incrementar o desenvolvimento socioeconômico do território em que estamos inseridos, tais quais conselhos e grupos de trabalho, bem como a realização de parcerias com vistas a ação direta para a implementação de projetos de desenvolvimento tecnológico, social e ambiental.
<b>Promover o reconhecimento de saberes, certificação e qualificação profissional</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica	Reconhecer saberes profissionais, certificar e oferecer cursos de formação inicial e continuada para trabalhadores, articulados com todos os níveis e modalidades da EPT e com os diferentes setores da sociedade.
<b>Aprimorar os processos que conduzem à permanência e ao êxito</b> Programa do PPA: 5011 - Educação Básica de Qualidade; 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 6016 - Educação Especial	Aprimorar estratégias de acolhimento e acompanhamento discente a partir do fortalecimento do planejamento e da avaliação das ações pedagógicas.
<b>Fortalecer a Internacionalização do IFFluminense</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica	Expandir a atuação do IFFluminense com parcerias formalizadas com instituições de outros países, a partir da assinatura de Memorandos de Entendimentos (MOU), ou documento equivalente.
<b>Incentivar as práticas de ensino, pesquisa, extensão e cultura</b> Programa do PPA: Educação Profissional e Tecnológica; 5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Incentivar a realização de pesquisas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, e incentivar atividades de extensão estendendo seus benefícios à comunidade. Além disso, incentivar a realização de práticas culturais e de ensino, modernas, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais.
<b>Aprimorar as Políticas de Acesso</b> Programa do PPA: 5011 - Educação Básica de Qualidade; 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 6016 - Educação Especial	Reestruturar o processo de ingresso em uma perspectiva inclusiva, ampliando o acesso dos públicos previstos em lei e otimizando os recursos.
<b>Ampliar e aperfeiçoar a comunicação interna e com a sociedade</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Estabelecer uma relação permanente, estruturada, sistemática e proativa com a comunidade interna e com os públicos estratégicos do IFFluminense, identificando os seus perfis e monitorando seu comportamento para o atendimento de suas demandas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO
<b>Aperfeiçoar os processos de trabalho</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Desenvolver e coordenar projetos e ações de modernização e de simplificação administrativa com vistas ao desenvolvimento de ferramentas digitais de apoio à gestão da instituição, sobretudo, à melhoria da qualidade na prestação dos serviços públicos.
<b>Promover a Política Estudantil do IFFluminense</b> Programa do PPA: 5011 - Educação Básica de Qualidade; 5012 - Educação Profissional e Tecnológica (Ação 2994); 6016 - Educação Especial	Implantar e aperfeiçoar programas para assistência adequada ao estudante (PAE), priorizando inclusão, permanência e cidadania dos estudantes, aperfeiçoando as ações existentes.
<b>Desenvolver relacionamento com egressos</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Desenvolver ferramentas para avaliação do processo de inserção profissional dos egressos, bem como da continuidade dos estudos. Dessa forma, será possível viabilizar o replanejamento das políticas e estratégias institucionais quanto à oferta de cursos e vagas, o fortalecimento das ações de inserção e a compreensão das percepções dos egressos quanto à formação recebida.
<b>Promover a Qualidade de Vida no Trabalho</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Promover a atenção à saúde e à melhoria da qualidade de vida do servidor, contribuindo para seu desenvolvimento pessoal e profissional.
<b>Promover o desenvolvimento dos servidores e captar as competências necessárias</b> Programa do PPA: 0032 - Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo (Ação 4572); 5011 - Educação Básica de Qualidade; 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão; 6016 - Educação Especial	Identificar as competências individuais e institucionais necessárias ao desenvolvimento das iniciativas relacionadas aos objetivos estratégicos e promover ações para a diminuição da lacuna de competências.
<b>Desenvolver cultura orientada à estratégia</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Consolidar a identidade institucional e desenvolver a cultura da gestão em rede, da comunicação, da inclusão social, da inserção profissional, da pesquisa como método pedagógico e da inovação.
<b>Garantir infraestrutura física e de tecnologias adequadas</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica (Ação 20RG)	Gerenciar recursos de modo a garantir que a infraestrutura física e de tecnologia da informação (TI), necessárias ao atendimento do Plano de Oferta de Cursos e Vagas e a todos os processos estratégicos, de apoio e finalísticos, estejam constantemente disponíveis, atualizadas e equalizadas.
<b>Promover integração e sinergia no IFFluminense</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Aprimorar os canais de comunicação entre as unidades institucionais; buscar promoção de atividades de integração entre os campi; implementar cultura de reuniões institucionais entre unidades, de modo a compartilhar dificuldades em comum e, juntos, buscar soluções.
<b>Ampliar a participação dos servidores nas atividades de pesquisa, extensão e cultura</b> Programa do PPA: 5012 - Educação Profissional e Tecnológica; 5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	Ampliar a participação de servidores nas atividades de pesquisa, extensão e cultura, de forma a aumentar a produção, o compartilhamento e a aplicação de conhecimentos de tal maneira que a sociedade possa utilizá-los para o desenvolvimento de produtos, processos e serviços que contribuam efetivamente para a transformação da sociedade, de forma alinhada às demandas do setor produtivo e do contexto social.
<b>Aprimorar a eficiência dos gastos</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Empreender políticas institucionais com foco na gestão sustentável, a partir de ações e projetos que estabeleçam metas para utilização eficiente dos recursos financeiros com a redução do custeio, garantindo a responsabilidade socioambiental da gestão pública.
<b>Ampliar a captação de recursos extra orçamentários</b> Programa do PPA: Programa PPA não se aplica aos objetivos de Suporte à Gestão	Buscar junto à União, Estados, Municípios, Agências de Fomento ou por quaisquer Entidades Públicas ou Privadas, recursos extras, repassados através da publicação de portarias, emendas parlamentares, outorgas de fomento, para suprir tanto a suplementação do orçamento como para investimentos em instalações e aquisição de equipamentos, bolsas de alunos, material de consumo, dentre outros.

# PAINEL DE INDICADORES

Tão importante quanto formular o Plano é criar uma estrutura para acompanhar e monitorar o progresso e a implementação efetiva das estratégias. O monitoramento e a avaliação são atividades que permitem identificar as causas de sucesso ou fracasso e realizar ajustes para desenhar as melhores políticas institucionais. Os indicadores de desempenho cumprem uma função fundamental para o processo de monitoramento, por meio da mensuração dos resultados, observação do que está sendo feito e alcançado e comparação com as metas previstas, construindo um processo sistêmico de avaliação e melhorias.

Em 2021 será concluída a revisão do painel de indicadores e metas propostos para o monitoramento de cada Objetivo Estratégico. Pretende-se ajustar, redefinir e compor um conjunto de indicadores que traduzam de forma mais realista e clara o desempenho institucional quanto ao alcance de seus objetivos estratégicos, associados às metas estratégicas e ao nível desejado de cada indicador para o horizonte de tempo do planejamento.

A seguir, apresenta-se o conjunto de indicadores com os seguintes elementos:

- Número do indicador: apresenta a identificação do indicador em conjunto com o obje-

tivo estratégico (OB) ao qual pertence (a tabela com a numeração do objetivo estratégico se encontra na página 13).

- Indicador: apresenta a descrição nominal do indicador.

- Justificativa: apresenta o que se pretende mensurar com uso do indicador.

- Fórmula de cálculo: apresenta a forma como o indicador é mensurado ou sua fonte.

- Unidade de Medida: informa como o indicador é quantificado, seja uma contagem simples (número) ou relativa (percentual).

- Polaridade: apresenta o sentido de ordenação em que o indicador deve ser avaliado. Pode ser positiva ou negativa. Para aqueles que possuem polaridade positiva, quanto maior o valor observado, melhor o seu desempenho, enquanto que aqueles com polaridade negativa, quanto mais baixo o valor observado, melhor o desempenho.

- Metas: apresenta o valor alvo que se pretende alcançar em cada ano correspondente.

NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	JUSTIFICATIVA	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	METAS				
						2018	2019	2020	2021	2022
OE1 - Ind 1.1	Percentual de alunos concluintes que participaram de projetos e ações de pesquisa e extensão	Permitir aos gestores uma visão integrada da participação dos alunos em projetos e ações de pesquisa extensão	ACPAPE% = (número de alunos concluintes participantes) / (número de alunos concluintes)	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE1 - Ind 1.2	Percentual de alunos concluintes que participaram de atividades culturais, desportivas ou artísticas	Permitir aos gestores uma visão integrada da participação dos alunos em atividades culturais, desportivas ou artísticas	ACACDA% = (número de alunos concluintes participantes) / (número de alunos concluintes)	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE1 - Ind 1.3	Número de currículos revisitados	Quantificar o número de currículos que foram revisitados com base nas políticas institucionais	Número de currículos revisitados	Número	Positiva	10	21	21	10	10
OE1 - Ind 1.4	Índice de satisfação geral em relação à Instituição	Captar a percepção do público interno sobre a satisfação acerca da instituição	Autoavaliação Institucional	Percentual (%)	Positiva	-	75,49%	76%	78%	80%
OE1 - Ind 1.5	Índice de satisfação dos egressos com sua formação	Captar a percepção dos egressos sobre sua formação	Pesquisa de egressos	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*

NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	JUSTIFICATIVA	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	METAS				
						2018	2019	2020	2021	2022
OE2 - Ind 2.1	Índice de satisfação dos alunos em relação à instituição	Captar a percepção dos alunos sobre a satisfação acerca da instituição	Autoavaliação Institucional	Percentual (%)	Positiva	65%	70%	75%	80%	85%
OE3 - Ind 3.1	Número de Núcleos de Estudos sobre Gênero, Diversidade e Sexualidade (NUGEDIS) institucionalizados como núcleo permanente	Quantificar a institucionalização de núcleos de estudos sobre gênero, diversidade e sexualidade	Número de núcleos institucionalizados	Número	Positiva	-	11	11	11	11
OE3 - Ind 3.2	Número de Núcleos de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) institucionalizados como núcleo permanente	Quantificar a institucionalização de núcleos de estudos Afro-brasileiros e Indígenas	Número de núcleos institucionalizados	Número	Positiva	-	11	11	11	11
OE3 - Ind 3.3	Número de Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais (NAPNEE)	Quantificar a institucionalização de núcleos de atendimento às pessoas com necessidades educacionais especiais	Número de núcleos institucionalizados	Número	Positiva	1	5	8	11	11
OE3 - Ind 3.4	Percentual de execução do Plano de Cultura	Acompanhar a execução do plano de cultura institucional	$PCE[\%] = (\text{número de ações do plano de cultura executados} / \text{número de ações do plano de cultura}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	30%	40%	60%	80%	100%
OE4 - Ind 4.1	Número de campi com ações formalizadas de promoção de oportunidades para inserção no mundo trabalho	Identificar e acompanhar ações de promoção de oportunidades para inserção no mundo do trabalho	Número de campi com ações formalizadas	Número	Positiva	1	5	8	11	11
OE4 - Ind 4.2	Percentual de egressos em ocupação (empregados e/ou em continuidade dos estudos)	Acompanhar o impacto da formação dada pela instituição na vida profissional dos seus ex-alunos e fomentar a formação continuada deste público	Pesquisa de egressos	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE4 - Ind 4.3	Percentual de alunos participando de atividades empreendedoras	Acompanhar o fortalecimento da cultura do empreendedorismo na instituição	$PAAE[\%] = (\text{número de alunos participando de atividades} / \text{número de alunos}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE5 - Ind 5.1	Percepção dos públicos estratégicos quanto à imagem institucional	Mensurar a imagem institucional diante do público estratégico	Pesquisa Imagem institucional	Número	Positiva	*	*	*	*	*
OE5 - Ind 5.2	Relação candidato/vaga	Mensurar a consonância entre a oferta de vagas em relação à procura pelos cursos da instituição	$RCV = (\text{número de candidatos inscritos} / \text{Número de vagas ofertadas})$	Número	Positiva	*	*	*	*	*
OE6 - Ind 6.1	Vagas ofertadas	Quantificar a oferta de vagas da instituição	Número de vagas ofertadas	Número	Positiva	6594	7569	7709	6594	7569

NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	JUSTIFICATIVA	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	METAS				
						2018	2019	2020	2021	2022
OE6 - Ind 6.2	Percentual de vagas para a EJA EPT	Acompanhar a oferta de vagas para educação de jovens e adultos	$VEJAEPT\% = (\text{número vagas EJA no período}) / (\text{número de vagas no período})$	Percentual (%)	Positiva	4,6%	6%	7%	8%	9%
OE6 - Ind 6.3	Percentual de campi com oferta EJA EPT	Acompanhar o número de campi com ofertas de cursos para educação de jovens e adultos	$CEJAEPT\% = (\text{número de campi com oferta EJA}) / (\text{número de campi})$	Percentual (%)	Positiva	54,54%	45,45%	54,54%	63,63%	72,72%
OE6 - Ind 6.5	Percentual de oferta de cursos FIC em eixos tecnológicos dos campi do IFFluminense	Acompanhar o atendimento aos eixos tecnológicos atendidos pela instituição	$FICET\% = (\text{Número de Cursos FIC em eixos tecnológicos do IFF}) / (\text{Número de cursos FIC})$	Percentual (%)	Positiva	21,21%	36,36%	60%	100%	100%
OE6 - Ind 6.6	Quantidade de vagas ofertadas em cursos na modalidade EAD	Quantificar as vagas ofertadas na modalidade EaD	Número de vagas EaD ofertadas	Número	Positiva	100	130	1180	1500	1800
OE7 - Ind 7.1	Número de representações oficiais em órgãos e fóruns de entidades das esferas públicas, privada, terceiro setor (e híbridos)	Ampliar as representações oficiais em órgãos e fóruns de entidades	Número de representações oficiais	Número	Positiva	26	30	34	38	40
OE7 - Ind 7.2	Número de parcerias externas realizadas	Ampliar o número de parcerias externas	Número de parcerias	Número	Positiva	44	56	35	35	35
OE7 - Ind 7.3	Número de projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação desenvolvidos em parceria com o setor produtivo	Quantificar a produção de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação em parceria com o setor produtivo	Número de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação	Número	Positiva	17	19	21	23	25
OE7 - Ind 7.4	Número de projetos de Extensão desenvolvidos em parceria com entes externos	Quantificar a produção de projetos de extensão em parceria com entes externos	Número de projetos de extensão	Número	Positiva	15	18	27	29	30
OE8 - Ind 8.1	Número de itinerários formativos	Quantificar o número de itinerários formativos	Número de itinerários formativos	Número	Positiva	2	4	6	8	10
OE9 - Ind 9.1	Taxa de evasão	Mensurar o percentual de matrículas efetivadas evadidas em relação ao total de matrículas atendidas	$TE\% = (\text{matrículas finalizadas evadidas}) / (\text{matrículas atendidas}) \times 100$	Percentual (%)	Negativa	23,24%	21%	20%	19%	18%
OE9 - Ind 9.2	Eficiência acadêmica	Quantificar a eficiência das ofertas educacionais da instituição	$EA\% = (\text{estudantes concluintes}) / (\text{matrículas finalizadas}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	39,9%	41,9%	43,9%	45,9%	47,9%
OE10 - Ind 10.1	Número de MOU ou documento equivalente firmados com Instituições com sede fora do Brasil	Quantificar o número de memorandos de entendimento ou equivalente firmados internacionalmente	Número de memorandos ou documento	Número	Positiva	6	8	4	5	6
OE11 - Ind 11.1	Quantidade de vagas ofertadas em cursos de pós-graduação lato sensu	Quantificar o número de vagas em cursos de pós-graduação lato sensu	Número de vagas ofertadas na pós-graduação lato sensu	Número	Positiva	205	240	240	270	270
OE11 - Ind 11.2	Quantidade de vagas ofertadas em cursos de pós-graduação stricto sensu	Quantificar o número de vagas em cursos de pós-graduação lato sensu	Número de vagas de pós-graduação stricto sensu	Número	Positiva	93	115	147	160	160

NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	JUSTIFICATIVA	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	METAS				
						2018	2019	2020	2021	2022
OE11 - Ind 11.3	Percentual de grupos de pesquisa produtivos	Mensurar a produtividade dos grupos de pesquisa; considerando grupos com pelo menos 50% dos seus membros com ao menos uma produção bibliográfica ou técnica anual (lattes/CNPq)	$GP\% = (\text{número de grupos de pesquisa produtivos}) / (\text{total de grupos de pesquisa}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	35%	40%	55%	60%	65%
OE11 - Ind 11.4	Número de projetos de pesquisa implantados	Quantificar o número projetos de pesquisa implementados	Número de projetos de pesquisa implantados	Número	Positiva	124	124	200	200	200
OE11 - Ind 11.5	Número de projetos de extensão implantados	Quantificar o número de projetos de extensão implementados	Número de projetos de extensão implantados	Número	Positiva	141	141	100	100	100
OE11 - Ind 11.6	Número de projetos integrando pesquisa e extensão implantados	Quantificar o número de projetos de pesquisa e extensão integrados implementados	Número de projetos integrando pesquisa e extensão	Número	Positiva	30	40	30	30	30
OE11 - Ind 11.8	Número de projetos culturais implantados	Acompanhar o fortalecimento da cultura institucional	Número de projetos de cultura	Número	Positiva	29	30	30	35	40
OE12 - Ind 12.1	Percentual de ocupação das vagas de ingresso	Identificar a eficiência da ocupação das vagas de ingresso	$OVI\% = (\text{número de vagas ocupadas}) / (\text{total de vagas ofertadas}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE13 - Ind 13.1	Taxa de satisfação em relação às estratégias de comunicação interna.	Mensurar a satisfação em relação às estratégias de comunicação interna	Autoavaliação Institucional	Percentual (%)	Positiva	-	50,69%	52%	55%	60%
OE13 - Ind 13.2	Taxa média de eficiência dos canais de comunicação.	Mensurar a eficiência dos canais de comunicação	Autoavaliação Institucional	Percentual (%)	Positiva	-	56,79%	59%	62%	65%
OE13 - Ind 13.3	Percentual de interação da sociedade com a instituição	Mensurar a interação da sociedade com a instituição	Em análise	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE14 - Ind 14.1	Percentual de processos informatizados	Acompanhar a informatização dos processos internos	$PPI\% = (\text{número processos informatizados}) / (\text{número total de processos mapeados}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	50%	90%	100%	100%	100%
OE15 - Ind 15.1	Número de bolsas ou auxílios da assistência estudantis concedidos a partir de edital	Mensurar a assistência estudantil/Promover a permanência e o êxito dos alunos	Número de bolsas e auxílios	Número	Positiva	11000	11278	11278	11278	11278
OE15 - Ind 15.2	Percentual de demanda apta atendida por meio de edital da assistência estudantil	Mensurar a efetividade de atendimento de demandas da assistência estudantil	$DAA\% = (\text{número de demandas aptas atendidas}) / (\text{número total de demandas aptas}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	60%	60%	60%	60%	60%
OE15 - Ind 15.3	Percentual de egressos que participaram de projetos culturais, desportivas ou artísticas	Mensurar a participação dos egressos em atividades culturais, desportivas ou artísticas	Pesquisa de egressos	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*

NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	JUSTIFICATIVA	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	METAS				
						2018	2019	2020	2021	2022
OE15 - Ind 15.4	Percentual de representação estudantil formalizadas e atuantes nas diversas modalidades de ensino	Identificar a representação estudantil nas diversas modalidades de ensino	$REFA\% = (\text{número de representações estudiantis formalizadas e atuantes}) / (\text{número total de representações estudiantis}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	50%	70%	90%	100%	100%
OE16 - Ind 16.1	Percentual de implantação do Plano de Acompanhamento de Egressos	Acompanhar os egressos quanto à sua inserção no mundo do trabalho	Pesquisa de egressos	Percentual (%)	Positiva	-	50%	60%	80%	100%
OE17 - Ind 17.1	Índice de satisfação do servidor no trabalho	Mensurar a percepção do servidor quanto a qualidade de vida no trabalho	Autoavaliação Institucional	Percentual (%)	Positiva	-	79,22%	80%	81%	82%
OE18 - Ind 18.1	Número de necessidades de desenvolvimento do PDP atendidas	Elevar o nível de capacitação dos servidores	Número de capacitações atendidas	Número	Positiva	-	-	*	*	*
OE18 - Ind 18.2	Percentual de competências mapeadas	Mensurar o mapeamento de competências na instituição	$CM[\%] = (\text{número de competências mapeadas}) / (\text{número total de competências identificadas}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	*	*	*	*	*
OE18 - Ind 18.3	Número de docentes capacitados em cursos de formação continuada	Quantificar a participação de docentes em capacitações no ciclo de formações	Número de docentes capacitados	Número	Positiva	231	231	250	300	350
OE19 - Ind 19.1	Grau de conhecimento do PDI pelos servidores	Mensurar a divulgação do PDI entre os servidores	Autoavaliação Institucional	Percentual (%)	Positiva	45%	60%	75%	80%	85%
OE20 - Ind 20.1	Percentual de execução do Plano Diretor de Infraestrutura Física	Mensurar e acompanhar a execução do plano diretor de infraestrutura física	$DIF\% = (\text{número de ações do plano diretor executado}) / (\text{número de ações do plano diretor planejado}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	83,33%	85,24%	90,71%	93,33%	95,71%
OE20 - Ind 20.2	Percentual de execução do Plano de Acessibilidade do Espaço Físico	Mensurar e acompanhar a execução do plano de acessibilidade do espaço físico	$DAEF\% = (\text{número de ações do plano de acessibilidade executado}) / (\text{número de ações do plano de acessibilidade planejados}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	42%	68,07%	95,38%	95,77%	100%
OE20 - Ind 20.3	Percentual de redes de combate a incêndio	Promover a segurança da instituição contra incêndio	$RCI\% = (\text{número de ações de redes de combate a incêndio executadas}) / (\text{número de ações de redes de combate a incêndio planejados}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	58,85%	76,82%	79,63%	87,65%	92,81%
OE20 - Ind 20.4	Percentual de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)	Acompanhar a execução das ações previstas no plano	$ATIC\% = (\text{número de ações de TIC realizadas}) / (\text{número de ações de TIC planejadas}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	-	80%	80%	80%	80%
OE21 - Ind 21.1	Número de ações integradoras entre os campi	Quantificar as ações integradoras entre os campi	Número de ações com participação de 2 campi ou mais	Número	Positiva	-	4	5	7	8

NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	JUSTIFICATIVA	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADE DE MEDIDA	POLARIDADE	METAS				
						2018	2019	2020	2021	2022
OE22 - Ind 22.1	Percentual de servidores participando de projetos de pesquisa	Mensurar a participação de servidores em projetos de pesquisa	$SPP\% = (\text{número de servidores participando de projetos de pesquisas}) / (\text{número total de servidores}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	6%	6%	7%	7%	7%
OE22 - Ind 22.2	Percentual de servidores participando de projetos de extensão	Mensurar a participação de servidores em projetos de extensão	$SPE\% = (\text{número de servidores participando projeto de extensão}) / (\text{número total servidores}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	6%	6%	6%	6%	6%
OE22 - Ind 22.3	Percentual de servidores participando de projetos de cultura	Mensurar a participação de servidores em projetos de cultura	$SPC\% = (\text{número de servidores participando de projetos de cultura}) / (\text{número total de servidores}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	6%	6%	6%	6%	6%
OE22 - Ind 22.4	Percentual de servidores participando de projetos integrados de pesquisa e extensão	Mensurar a participação de servidores em projetos integrados de pesquisa e extensão	$SPIPE\% = (\text{número de servidores participando de projetos integrando pesquisa e extensão}) / (\text{número total de servidores}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%
OE22 - Ind 22.5	Percentual de servidores com ao menos uma produção bibliográfica anual (Lattes/CNPq)	Mensurar a participação de servidores em produções bibliográficas	$SPB\% = (\text{número de servidores com produção bibliográfica}) / (\text{número total de servidores}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	10%	15%	18%	20%	22%
OE22 - Ind 22.6	Percentual de servidores com ao menos uma produção técnica, artística ou cultural anual (Lattes/CNPq)	Mensurar a participação de servidores em produções técnicas, artísticas ou culturais	$SPTAC\% = (\text{número de servidores com produção técnica, artística, artística ou cultural}) / (\text{número total de servidores}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	10%	15%	6%	7%	8%
OE23 - Ind 23.1	Índice de consumo de energia elétrica (redução de consumo)	Conscientizar servidores e alunos quanto ao consumo de energia	$RCE[\%] = [1 - (\text{Consumo atual} / \text{Consumo anterior})] \times 100$	Percentual (%)	Positiva	-	-	5%	5%	5%
OE24 - Ind 24.1	Índice de recursos extra orçamentários captados	Identificar o montante de recursos extra orçamentários captados	$REOC[\%] = ((\text{valor executado de recurso de emenda parlamentar} + \text{valor executado de recursos de TED's do MEC}) / \text{Valor da LOA executada}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	10%	10%	15%	15%	15%
OE24 - Ind 24.2	Percentual do custeio captado via agências de fomento	Mensurar o custeio captado via agências de fomento	$CCAF[\%] = (\text{valor total de custeio captado via agência de fomento} / \text{valor total de custeio}) \times 100$	Percentual (%)	Positiva	5%	5%	6%	7%	8%

\* Indicadores sem metas definidas, se encontram em processo de revisão

## PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

O mapa estratégico descreve a lógica da estratégia, mostrando com clareza os objetivos estratégicos distribuídos de forma balanceada dentro das perspectivas. No entanto, esses objetivos não serão alcançados apenas porque foram identificados. Na realidade a instituição deve lançar um conjunto de iniciativas estratégicas que criem condições para que os resultados sejam de fato alcançados.

Desta forma, as iniciativas estratégicas são definidas como o conjunto de programas, projetos e ações estratégicas que permite à instituição se deslocar do estado atual em direção ao alcance de seus objetivos. As iniciativas estratégicas devem ser selecionadas

e priorizadas de acordo com o impacto que terão no preenchimento das lacunas existentes, nas dificuldades a serem superadas, ou seja, os gestores devem priorizar recursos para aquelas iniciativas (programas, projetos, ações) que melhor permitam o alcance dos objetivos estratégicos. Muitas iniciativas, quando executadas, podem contribuir para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos. Nesta seção são apresentadas as iniciativas estratégicas do Instituto, na forma de seu Portfólio Estratégico com os programas e projetos Institucionais, bem como as ações estratégicas que suportam o alcance dos objetivos e seu alinhamento aos princípios norteadores.

PRINCÍPIOS NORTEADORES	CLASSIFICAÇÃO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	RESPONSÁVEL(IS)			ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
EFETIVIDADE SOCIAL DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO INTEGRAL	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Programa Cultura, Arte e Educação	PROEX			1, 3 e 11
		Programa de Acompanhamento de Egressos	PROEN			4, 15 e 16
		Programa de formação e certificação dos trabalhadores	PROEN			1, 6 e 8
		Programa de Oferta de Cursos da Educação de Jovens e Adultos na EPT do IFF	PROEN			1, 6 e 8
		Programa Educação e Mundo do Trabalho	PROEX			1, 4, 6 e 8
	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Ampliar e aprimorar o processo de oferta de cursos organizados por itinerário formativo	PROEN			6 e 8
		Elaborar diretrizes para a revisitação dos currículos dos cursos Superiores de Tecnologias, Licenciaturas e Bacharelados	PROEN			1 e 9
		Elaborar diretrizes para o estudo da expansão da oferta	PROEN	PROPPG		6
		Elaborar diretrizes para utilização da Lei de Aprendizagem	PROEN	PROEX		1, 4 e 9
		Implantar a Política de inserção profissional e continuidade de estudos	PROEN	PROEX		4 e 8
		Instituir diretrizes para aprimoramento da oferta de cursos FIC	PROEN			2 e 8
		Instituir diretrizes para os currículos de cursos subsequentes e concomitantes	PROEN			1 e 15
	INCLUSÃO E GARANTIA DAS CONDIÇÕES DE APRENDIZAGEM, DE FORMA SOLIDÁRIA E COM RESPEITO À DIVERSIDADE	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Programa Cidadania e Participação	DIPE	DIREX	
Programa de Acessibilidade Educacional – PROAE			DIPE			2, 3, 9 e 15
Programa de Assistência Estudantil do IFF			DIPE			2, 3, 9 e 15
Programa de fortalecimento da Educação a Distância no IFF			CREF	PROEN		1 e 6
Programa de Inclusão Digital			DGTI	DIPE	DDI	2, 9 e 15
Programa Diversidade e Direitos Humanos			PROEX			1, 3 e 9
AÇÕES ESTRATÉGICAS		Elaborar diretrizes para a certificação profissional	PROEN			1 e 8
		Fortalecer os estudos de melhorias dos processos de ingresso	PROEN			2, 6 e 12
		Garantir o atendimento especializado adequado no processo de ingresso das pessoas com necessidades específicas	DIPE	PROEN		3, 12 e 15
		Implantar a política de acessibilidade e inclusão	DIPE	PROEN		3, 12 e 15
		Implantar a Política de Acesso, Permanência e Êxito dos estudantes	PROEN	DIPE		9, 12 e 15
		Implantar a Política de Acompanhamento Técnico-pedagógico	PROEN			1, 2 e 18
		Implantar o Projeto Político Pedagógico (PPP) dos campi e da reitoria	PROEN	DDI		14, 19 e 21

PRINCÍPIOS NORTEADORES	CLASSIFICAÇÃO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	RESPONSÁVEL(IS)			ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
GESTÃO DEMOCRÁTICA E TRANSPARENTE E BOA GOVERNANÇA	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Programa de fortalecimento da Gestão de Processos do IFFluminense	DDI			14, 19 e 23
		Projeto Conhecendo o PDI 2018-2022	DDI			19 e 21
		Projeto de Consolidação do Processo Eletrônico Nacional (PEN)	DIREX			13 e 14
		Projeto de desenvolvimento do Plano Diretor de TIC para o biênio 2021/2022	DGTI			2 e 20
		Projeto de implantação da Gestão de Projetos Estratégicos no IFF	DDI			5, 14, 19, 23 e 24
		Projeto de Implantação do Painel Digital do IFFluminense	DDI			5, 13, 19 e 23
		Projeto de transformação digital dos serviços do IFF	DGTI	DIREX		2, 14 e 23
	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Ampliar e aprimorar a Avaliação Institucional	DDI			14 e 19
		Aprimorar os critérios de distribuição orçamentária	PROADM			19 e 23
		Elaborar a Política de Governança de TIC	DGTI			14, 19 e 20
		Elaborar o Manual de Fiscalização de Contratos e Licitações	PROADM			14 e 23
		Implementar o Módulo de Gestão Orçamentária no SUAP	PROADM	DGTI		14, 19 e 23
		Regulamentar o Planejamento Anual de Contratações do IFF	PROADM			19 e 23
		Aperfeiçoar a área do aluno no Portal do IFF	DIRCOM			2 e 13
		Aperfeiçoar a Gestão e Fiscalização de Obras	DINFRA			14, 19, 20 e 23
		Aprimorar a Comunicação Interna do IFF	DIRCOM			13, 14 e 21
		Aprimorar os processos de elaboração e acompanhamento dos Planos Anuais de Ação	DDI			19 e 23
		Consolidar o Portal de Dados Abertos a partir do Plano de Dados Abertos (PDA)	DGTI			5 e 13
		Gerenciar continuamente o Plano de Metas e Ações apontado no PDTIC	DGTI			20 e 23
		Implantar a Câmara de Comunicação do IFF	DIRCOM			5, 13 e 19
		Implantar a Política de Governança do IFF	DDI			14, 19 e 23
		Implantar o Comitê de Segurança da Informação	DGTI			19, 20 e 14
		Implementar a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos do IFF	DDI			14, 19, 20 e 23
		Implementar o Plano de Integridade do IFF	DDI			14, 19, 20 e 23
		Implementar o Plano Diretor de Infraestrutura Física	DINFRA			14, 19, 20 e 23
		Incentivar a elaboração dos planos de comunicação dos campi em consonância à Política de Comunicação do IFF	DIRCOM			5, 13, 14, 19 e 21
		Incentivar a implantação dos setores de Comunicação dos campi	DIRCOM			13, 14 e 21
		Promover a Comunicação da Estratégia Institucional	DIRCOM			5, 13, 19 e 21
		Promover o relacionamento com a imprensa e construção de agenda positiva	DIRCOM			5, 13 e 19

PRINCÍPIOS NORTEADORES	CLASSIFICAÇÃO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	RESPONSÁVEL(IS)			ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	
VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Programa de Mapeamento e Gestão por Competências	PROGEP			14, 18, 19 e 23	
		Programa de Preparação para Aposentadoria do IFFluminense	PROGEP			17 e 21	
		Programa de Qualidade de Vida no Trabalho do IFFluminense	PROGEP			17	
		Programa Talentos do IFFluminense	PROGEP			18, 19 e 22	
		Projeto de aprimoramento da elaboração e execução do PDP-IFF	PROGEP			18 e 19	
	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Elaborar diretrizes para a implantação da Certificação Docente da Educação Profissional	PROEN	CREF			18
		Aperfeiçoar as diretrizes para a mobilidade do servidor do IFF	PROGEP				14, 17, 18 e 19
		Aprimorar o conteúdo da página do Servidor no Portal do IFFluminense	PROGEP	DIRCOM			14, 17 e 18
		Reformular o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Acadêmico Profissional e à Formação Continuada	PROGEP	CREF			18
		Regulamentar a modalidade de trabalho remoto do IFFluminense	PROGEP				14 e 17
INTEGRAÇÃO	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Programa de parcerias de capacitação de profissionais da educação dos estados e municípios	PROEN			6 e 8	
		Programa Educação e Desenvolvimento Regional	PROEX			1, 6, 7 e 8	
		Projeto de Revisão da Política de Comunicação do IFF	DIRCOM			5, 13 e 19	
		Projeto de expansão dos espaços de videoconferência nas unidades do IFF	DGTI	DINFRA			14, 20, 21 e 23
	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Ampliar a atuação do Polo de Inovação para além da Região Sudeste	PICG				5, 7, 11, 19 e 24
		Ampliar as contratações compartilhadas no âmbito do IFF	PROADM				19 e 23
		Aperfeiçoar os fluxos de comunicação com a sociedade	DIRCOM				5, 13 e 19
		Elaborar Diretrizes Institucionais para a Formação em Serviço	PROEN				6, 8 e 5
	Elaborar o Código de Convivência do IFF	DIPE				17, 18 e 21	
INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Projeto de otimização da gestão da frota de carros oficiais	DINFRA			14 e 23	
		Projeto de promoção de fontes de energia elétrica sustentáveis/alternativas aos campi do IFF	CNSREIT	DINFRA			19 e 23
	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Alinhar o Plano Estratégico do IFF aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, de acordo com a Agenda 2030	DDI				5 e 19
		Fortalecer as ações do Polo de Inovação com o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), a Incubadora TEC CAMPOS e com os cursos ofertados pela instituição	PICG				1, 4, 7 e 11
		Implementar a Política de Empreendedorismo e Inovação do IFF	PROEX	PICG			1, 4, 7 e 11
		Fortalecer ações na busca de parcerias com a sociedade	PROPPG	PICG	PROEX		5, 7, 11, 13, 19 e 24
		Fortalecer o relacionamento com os parlamentares da bancada do RJ com o intuito de ampliar os recursos de emendas	DIRINT				19 e 24
		Implantar o Plano de Eficiência de Gastos	PROADM				19 e 23
		Implantar o Plano de Gestão de Logística Sustentável	CNSREIT				19 e 23
		Incentivar a gestão do campus à submissão de projetos para captação de recursos extra orçamentários	DIRINT				19, 21 e 24
Incentivar a submissão de propostas a editais externos de fomento à pesquisa, à extensão e à inovação	PROPPG	PROEX	PICG		19 e 24		

PRINCÍPIOS NORTEADORES	CLASSIFICAÇÃO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	RESPONSÁVEL(IS)			ATENDIMENTO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
ARTICULAÇÃO ENTRE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA	PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	Programa Educação e Ciências	PROEX			1, 7 e 11
		Projeto de consolidação dos Programas de Pós-graduação da instituição	PROPPG			5, 7, 11, 19 e 24
		Projeto de incentivo e fortalecimento da formação de grupos de pesquisa e do seu diálogo com o ensino e extensão nos seus diferentes níveis e modalidades	PROPPG	PROEN	PROEX	1, 7, 11 e 22
	AÇÕES ESTRATÉGICAS	Ampliar captação de recursos externos para os projetos desenvolvidos no Polo de Inovação	PICG			7 e 24
		Criar eixos temáticos que possibilitarão o desenvolvimento de ações de pesquisa e extensão e sua integração com ensino nos seus diferentes níveis e modalidades	PROPPG			1, 7, 11 e 22
		Promover a verticalização/articulação da Pós-graduação com os demais níveis e modalidades de ensino, via expansão das equipes técnicas dos projetos ofertados na instituição	PROPPG			1, 11 e 19
		Promover ações de fomento Institucional de Incentivo à Pesquisa, Extensão, Inovação e ao Empreendedorismo	PROPPG			1, 11, 15 e 22
		Promover ações de integração de ensino, pesquisa e extensão	PROEN	PROEX	PROPPG	1, 11, 15 e 19
		Promover ações estratégicas de novas adesões aos grupos de pesquisa e/ou criação de novos grupos	PROPPG			11 e 19
		Promover eventos técnico-científicos institucionais e interinstitucionais	PROPPG			1, 5, 7, 11, 13, 19 e 21
		Promover o Programa de Apoio à Produção Acadêmica, condicionada a dotação orçamentária	PROPPG			11 e 22
		Prospectar e ampliar os cursos de pós-graduação	PROPPG			1, 7, 10, 11 e 19

NOME DO PROJETO	OBJETIVO(S) DO PROJETO	PRINCIPAL(IS) ENTREGA(S)	RESPONSÁVEL(IS) PELO PROJETO	PRAZO
Projeto Conhecendo o PDI 2018-2022	Desenvolver ações presenciais e digitais, fortalecendo o diálogo sobre o PDI e a presença da reitoria nos campi.	Escopo/conteúdo de vídeo explicativo, podcasts, demais materiais e metodologia de execução do projeto; Agenda de visitas aos campi; Formulário de pesquisa para avaliação de reação do público participante.	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Dezembro de 2021
Projeto de Adequação dos Espaços Físicos	Promover a inclusão por meio da adequação dos campi as normas de acessibilidade	Projeto de arquitetura para colocação de piso tátil do Centro de Referência na Arthur Bernardes; Projeto de arquitetura para colocação de piso tátil do Polo de Inovação; Projeto de arquitetura para colocação de piso tátil do Campus Cabo Frio; Projeto de arquitetura para colocação de piso tátil do Campus Itaperuna	Coordenação de Projetos	Dezembro de 2021
Projeto de análise ergonômica no ambiente de trabalho	Avaliar as condições de trabalho dos servidores no seu local de trabalho visando uma melhor adequação ao ambiente.	Regulamentação e constituição das Comissões Interna de Saúde, Segurança e Prevenção de Acidentes do Servidor Público do IFFluminense – CÍSSPA/ IFFluminense; Início do levantamento ergonômico do ambiente de trabalho nas unidades do IFFluminense.	Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS)	Outubro de 2022
Projeto de Aprimoramento da elaboração e execução do PDP-IFF	Aprimorar o processo de elaboração e execução do PDP - IFF visando a melhoria contínua da realização da formação continuada dos servidores para o alcance dos objetivos institucionais.	Aprimorar a metodologia de levantamento de necessidades de desenvolvimento nas unidades do IFFluminense; Reduzir as lacunas entre as necessidades informadas e as necessidades atendidas.	Diretoria da Escola de Formação e Desenvolvimento de Pessoas	Dezembro de 2022

NOME DO PROJETO	OBJETIVO(S) DO PROJETO	PRINCIPAL(IS) ENTREGA(S)	RESPONSÁVEL(IS) PELO PROJETO	PRAZO
Projeto de Consolidação do Processo Eletrônico Nacional (PEN)	Melhoria no desempenho dos processos do IFFluminense, com ganhos em agilidade, produtividade, transparência, satisfação do usuário e redução de custos.	Principais processos tramitando de forma eletrônica no SUAP; Atualização do Manual de Padronização e Tramitação de Processo Eletrônico do IFF	Diretoria Executiva	Dezembro de 2021
Projeto de Capacitação dos servidores para atendimento especializado	Apoiar, ofertar e desenvolver oportunidades de formação dos servidores nos temas relacionados à inclusão de acordo com as necessidades identificadas.	Portfólio de capacitação para os servidores em temas relacionados à Acessibilidade Educacional.	Diretoria da Escola de Formação e Desenvolvimento de Pessoas/Diretoria de Políticas Estudantis	Dezembro de 2022
Projeto de consolidação dos Programas de Pós-graduação da instituição	Fortalecimento das ações de pesquisa visando o atendimento às demandas para desenvolvimento regional e melhoria dos indicadores de produtividade e eficiência junto à CAPES.	Melhorias contínuas da produtividade e eficiência dos Programas; Planejamento estratégico sistêmico a ser implementado pelos Programas; Programa sistêmico de autoavaliação.	Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação/Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Dezembro de 2022
Projeto de desenvolvimento do Plano Diretor de TIC para o biênio 2021/2022	Formalizar o alinhamento entre as estratégias e planos da TIC e as estratégias organizacionais	Plano finalizado e publicizado.	Escritório de Governança e Projetos de Tecnologia da Informação	Março de 2021
Projeto de elaboração do Programa Cidadania e Participação	Definir o programa Cidadania e Participação. Que visa debater com os estudantes a importância da participação social na construção de uma cidadania política.	Fundamentação teórica do programa; Plano de trabalho a ser desenvolvido; Ouvir os estudantes na formação do projeto e programa.	Diretoria de Políticas Estudantis	Março de 2021
Projeto de elaboração do Programa de Inclusão Digital	Delinear uma proposta de Programa de Inclusão Digital no âmbito do IFF.	Conceituar Inclusão Digital na escola; Criar um plano de trabalho a ser desenvolvido; Sensibilizar os cursos de Informática para o programa.	Diretoria de Políticas Estudantis	Maior de 2021
Projeto de Expansão dos espaços de videoconferência nas unidades do IFF	Proporcionar ambientes adequados e devidamente equipados para a realização de videoconferência.	Todos os campi contemplados com espaço para videoconferência.	Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação/Setores de Tecnologia da Informação e Comunicação dos campi	Dezembro de 2022
Projeto de implantação da Gestão de Projetos Estratégicos no IFF	Propor ações de melhoria na metodologia da gestão estratégica com vistas a contribuir para o aprimoramento da gestão do IFF na entrega de resultados à sociedade.	Metodologia de execução do projeto; Artefatos a serem utilizados pelos gestores dos projetos; Instrução Normativa definindo os procedimentos necessários; Capacitação dos gestores e servidores responsáveis nos respectivos campi e na reitoria.	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Dezembro de 2021
Projeto de Implantação do Painel Digital do IFFluminense	Aperfeiçoar a comunicação das ações de desenvolvimento institucional com a comunidade interna e sociedade, disponibilizando uma base maior de dados e indicadores institucionais.	Relatório com as principais informações a serem disponibilizadas; Layout da página de acesso; Painel Digital para acesso público.	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Maior de 2021
Projeto de implantação do Programa Cultura, Arte e Educação	Elaborar um programa institucional que envolverá ações estratégicas e projetos da extensão em articulação com demais pro-reitorias.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa.	Pró-reitoria de Extensão	Dezembro de 2021

NOME DO PROJETO	OBJETIVO(S) DO PROJETO	PRINCIPAL(IS) ENTREGA(S)	RESPONSÁVEL(IS) PELO PROJETO	PRAZO
Projeto de implantação do Programa de Acompanhamento de Egressos	Cadastrar e conhecer a situação profissional atual dos pré-egressos e egressos dos cursos do IFFluminense, conhecer a adequação entre a formação oferecida no curso e às exigências do mundo de trabalho, medir o nível de satisfação do pré-egresso e egresso do IFF em relação ao curso e com a Instituição. Desenvolver mecanismos para acompanhar o percurso profissional do egresso, bem como prover meios de constante atualização da sua formação.	Identificação do índice de satisfação dos profissionais formados pela Instituição, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas a sociedade e do mundo do trabalho e ainda as suas expectativas quanto à formação profissional e tecnológica continuada; Criação do Portal do egresso - plataforma de divulgação para a oferta de cursos de aperfeiçoamento, editais e chamadas públicas vigentes, bem como oportunidades de emprego, concursos, dentre outros.	Pró-reitoria de Ensino/Diretoria de Políticas Estudantis	Dezembro de 2022
Projeto de implantação do Programa de formação e certificação dos trabalhadores	Atender os trabalhadores jovens e adultos que buscam o reconhecimento formal de saberes, conhecimentos e competências desenvolvidos em processos formais e não formais de aprendizagem e na trajetória de vida e trabalho, por meio de processos de certificação profissional.	Ampliação de profissionais capacitados.	Pró-reitoria de Ensino/Diretoria de Políticas Estudantis	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa de fortalecimento da Educação a Distância no IFF	Promover a integração sistêmica com os campi, tendo em vista a consolidação da política institucional para a educação a distância. Orientar a gestão da educação a distância para planejamento das ações, execução e ampliação da oferta de cursos e componentes curriculares. Apoiar a oferta de cursos na modalidade a distância, com esforço integral do IFFluminense e por meio de programas de fomento, convênios e parcerias. Apoiar a oferta de carga horária a distância em cursos presenciais. Promover a capacitação dos servidores para atuar na Educação a Distância.	Integração sistêmica com os campi, tendo em vista a consolidação da política institucional para a educação a distância; Oferta de cursos na modalidade a distância, com esforço integral do IFFluminense e por meio de programas de fomento, convênios e parcerias; Oferta de carga horária a distância em cursos presenciais; Capacitação dos servidores para atuar na Educação a Distância.	Pró-reitoria de Ensino/Diretoria do Centro de Referência	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa de fortalecimento da Gestão de Processos do IFFluminense	Institucionalizar a Gestão por Processos no IFFluminense como ferramenta para a melhoria e aperfeiçoamento dos fluxos de trabalho.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa.	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa de Mapeamento e Gestão por Competências	Mapear as competências que os servidores do IFFluminense possuem ou precisam desenvolver para alcance dos objetivos estratégicos institucionais.	Desenvolver estudos em grupo sobre a temática; Elaborar metodologia de mapeamento de competências; Realizar o mapeamento das competências organizacionais/transversais/setoriais.	Coordenação da Escola de Formação e Políticas do Bem-Estar do Servidor	Dezembro de 2022

NOME DO PROJETO	OBJETIVO(S) DO PROJETO	PRINCIPAL(IS) ENTREGA(S)	RESPONSÁVEL(IS) PELO PROJETO	PRAZO
Projeto de implantação do Programa de Oferta de Cursos da Educação de Jovens e Adultos na EPT do IFF	Promover ações mobilizadoras para oferta de Educação de Jovens e Adultos (EJA) integrada à Educação Profissional (EPT), contribuindo para elevação de escolarização e formação profissional de trabalhadores e Jovens e, conseqüentemente, o resgate de sua dignidade enquanto cidadãos.	Ampliação da oferta de cursos da EJA articulado com a EPT no mínimo 5% de vagas.	Pró-reitoria de Ensino/Diretoria de Políticas Estudantis	Dezembro de 2023
Projeto de implantação do Programa de parcerias de capacitação de profissionais da educação dos estados e municípios	Oferecer cursos de formação inicial e continuada, aos professores das redes públicas de educação básica tendo em vista as demandas indicadas nos planos Permanentes de Apoio à Formação Docente.	Ampliação de profissionais capacitados na área.	Pró-reitoria de Ensino/Diretoria do Centro de Referência	Dezembro de 2022
Projeto de implantação do Programa de Preparação para Aposentadoria do IFFluminense	Capacitar os servidores que estão próximos de se aposentar para lidar com o término da atividade institucional com segurança, e a planejar seu projeto de vida para a nova etapa.	Realizar ciclos formativos periódicos.	Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho/Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS)	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa Diversidade e Direitos Humanos	Elaborar um programa institucional que envolverá ações estratégicas e projetos da extensão em articulação com demais Pró-reitorias.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa.	Pró-reitoria de Extensão/Diretoria de Políticas Estudantis	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa Educação e Ciências	Elaborar um programa institucional que envolverá ações estratégicas e projetos da extensão em articulação com demais Pró-reitorias.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa.	Pró-reitoria de Extensão/Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação/Pró-reitoria de Ensino	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa Educação e Desenvolvimento Regional	Elaborar um programa institucional que envolverá ações estratégicas e projetos da extensão em articulação com demais Pró-reitorias.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa.	Pró-reitoria de Extensão/Pró-reitoria de Ensino	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa Educação e Mundo do Trabalho	Elaborar um programa institucional que envolverá ações estratégicas e projetos da extensão em articulação com demais Pró-reitorias.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa.	Pró-reitoria de Extensão/Pró-reitoria de Ensino	Dezembro de 2021
Projeto de implantação do Programa Talentos do IFFluminense	Criar um banco de dados com as competências/experiências/formação dos servidores do IFFluminense, visando a valorização dos profissionais e compartilhamento de conhecimentos.	Documento com as principais definições do programa, tais como objetivos, diretrizes e metas; Definições dos projetos iniciais de execução do programa; Software desenvolvido em conjunto com a TI para gestão do banco de dados.	Pró-reitoria de Gestão de Pessoas/Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação	Dezembro de 2022
Projeto de incentivo e fortalecimento da formação de grupos de pesquisa e do seu diálogo com o ensino e extensão nos seus diferentes níveis e modalidades	Promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão visando a curricularização e verticalização dos processos de pesquisa e formação científica.	Homologação de novos grupos de pesquisa no CNPq, priorizando novas áreas temáticas; Prospecção, avaliação e homologação de novos projetos de pesquisa.	Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação/Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Outubro de 2021

NOME DO PROJETO	OBJETIVO(S) DO PROJETO	PRINCIPAL(IS) ENTREGA(S)	RESPONSÁVEL(IS) PELO PROJETO	PRAZO
Projeto de Otimização da gestão da frota de carros oficiais	Promover a economia consumo de combustível, nos gastos com manutenção preventiva e corretiva e ainda reduzir a exposição ao risco do motorista.	Estudo técnico das possíveis ações de gestão de frotas a serem implementadas; Automatizar a otimização de viagens dentro do campus.	Coordenação de Transportes	Dezembro de 2021
Projeto de Promoção de fontes de energia elétrica sustentáveis/ alternativas aos campi do IFF	Autogeração de energia com baixo impacto ambiental, por meio de sistema fotovoltaico, proporcionando economia no consumo mensal dos campi.	Instalação de 14 (quatorze) módulos de Geradores de Energia Solar Fotovoltaicos nos campi.	Coordenação do Núcleo de Sustentabilidade	Dezembro de 2021
Projeto de realização dos exames periódicos	Avaliar o estado de saúde dos servidores visando identificar possíveis alterações relacionadas ou não com a atividade laborativa e/ou com o ambiente de trabalho.	Implementar a realização dos exames periódicos no IFFluminense.	Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS)	Dezembro de 2022
Projeto de Revisão da Política de Comunicação do IFF	Atualizar a Política de Comunicação para acompanhar o desenvolvimento da instituição.	Levantamento das atualizações necessárias por área e por capítulos.	Diretoria de Comunicação	Dezembro de 2021
Projeto de saúde mental dos servidores	Promover a saúde mental dos servidores.	Realização de pesquisa de saúde mental e trabalho remoto dos servidores do IFFluminense; Organização de ciclos formativos com assuntos relacionados à saúde mental/ relacionamento interpessoal; Realização de ações de promoção da saúde mental.	Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho/Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS)	Dezembro de 2021
Projeto de transformação digital dos serviços do IFF	Associar recursos de infraestrutura, aplicativos, sistemas e serviços de TIC do IFFluminense às iniciativas de governo digital.	Proporcionar os serviços ofertados pelo IFFluminense no formato digital.	Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação	Dezembro de 2022
Projeto Espaço do Servidor	Oportunizar um espaço de convivência e oferecer conforto e bem-estar durante os intervalos de trabalho aos servidores de todas as unidades do IFFluminense.	Encaminhar junto aos gestores das unidades do IFFluminense o projeto de criação do Espaço do Servidor.	Coordenação de Qualidade de Vida no Trabalho	Dezembro de 2022
Projeto Estrutura Mínima para Assistência Estudantil	Delimitar como estabelecer aquilo que poderia ser considerado o mínimo para a Assistência Estudantil.	Propor uma fundamentação teórica para Assistência Estudantil. Desenvolver um Plano de Trabalho; Fazer um levantamento da situação da Assistência Estudantil nos diversos Campi.	Diretoria de Políticas Estudantis	Junho de 2021
Projeto Fortalecimento dos NAPNEE's	Definir caminhos possíveis de fortalecimento e atuação dos NAPNEE's no Instituto.	Fundamentação teórica sobre conceito de necessidades especiais; Propor um enxoval mínimo para os NAPNEE's; Propor uma regulamentação dos trabalhadores nos NAPNEE's.	Diretoria de Políticas Estudantis	Abril de 2021
Projeto Produção de Recursos Didáticos Especializados	Apoiar a elaboração de recursos didáticos, produzidos com diferentes mídias, que atendam a requisitos de acessibilidade.	Recursos didáticos, produzidos com diferentes mídias, que atendam a requisitos de acessibilidade.	Pró-reitoria de Ensino/Diretoria do Centro de Referência/Diretoria de Comunicação	Dezembro de 2021

## Controle de alterações no Painel de indicadores e metas

INDICADORES APRESENTADOS NO PDI		ALTERAÇÕES
NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	
OE1 - Ind 1.4	Índice da qualidade institucional (auto-avaliação)	Indicador alterado para “Índice de satisfação geral em relação à Instituição” e foram definidas as metas a partir de 2019
OE5 - Ind 5.2	Relação candidato/vaga	As metas previamente definidas estão sendo reavaliadas com possibilidade de alteração/exclusão do indicador
OE6 - Ind 6.4	Quantidade de vagas ofertadas em cursos FIC	Indicador excluído após reunião com gestores da área
OE6 - Ind 6.6	Quantidade de vagas ofertadas em cursos na modalidade EAD	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE7 - Ind 7.2	Número de parcerias externas realizadas	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE7 - Ind 7.4	Número de projetos de Extensão desenvolvidos em parceria com entes externos	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE10 - Ind 10.1	Número de MOU ou documento equivalente firmados com Instituições com sede fora do Brasil	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE11 - Ind 11.2	Quantidade de vagas ofertadas em cursos de pós-graduação stricto sensu	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE11 - Ind 11.3	Percentual de grupos de pesquisa produtivos	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE11 - Ind 11.4	Número de projetos de pesquisa implantados	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE11 - Ind 11.5	Número de projetos de extensão implantados	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE11 - Ind 11.6	Número de projetos integrando pesquisa e extensão implantados	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE11 - Ind 11.7	Número de projetos integradores (ensino, pesquisa e extensão)	Indicador alterado para “Número de projetos integradores” e posteriormente foi decidido sua exclusão em reunião com gestores da área
OE11 - Ind 13.1	Índice de satisfação dos públicos estratégicos com a comunicação institucional	Este indicador foi desmembrado em 3 novos indicadores (13.1, 13.2 e 13.3): Indicador 13.1 - “Taxa de satisfação em relação as estratégias de comunicação interna” com metas definidas a partir de 2019 Indicador 13.2 - “Taxa média de eficiência dos canais de comunicação” com metas definidas a partir de 2019 Indicador 13.3 - “Percentual de interação da sociedade com a instituição” com metas sendo definidas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE18 - Ind 15.1	Número de bolsas ou auxílios da assistência estudantis concedidos a partir de edital	Metas foram revisadas para os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022
OE15 - Ind 15.4	Percentual de representação estudantil formalizadas e atuantes nas diversas modalidades de ensino	Meta foi revisada para o ano de 2020
OE17 - Ind 17.1	Índice de satisfação do servidor no trabalho	Metas foram definidas para os anos de 2019, 2020, 2021 e 2022
OE18 - Ind 18.1	Percentual de execução do Plano de Capacitação	Indicador alterado para “Número de necessidades de desenvolvimento do PDP atendidas” e as metas estão sendo definidas para os anos de 2020, 2021 e 2022.

INDICADORES APRESENTADOS NO PDI		ALTERAÇÕES
NÚMERO DO INDICADOR	INDICADOR	
OE18 - Ind 18.3	Número de docentes capacitados no Ciclo de Formação de Docentes	Indicador alterado para "Número de docentes capacitados em cursos de formação continuada" e metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE21 - Ind 21.1	Número de ações integradoras entre os campi	Metas foram definidas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE22 - Ind 22.1	Percentual de servidores participando de projetos de pesquisa	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE22 - Ind 22.5	Percentual de servidores com ao menos uma produção bibliográfica anual (Lattes/CNPq)	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE22 - Ind 22.6	Percentual de servidores com ao menos uma produção técnica, artística ou cultural anual (Lattes/CNPq)	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE23 - Ind 23.1	Índice de consumo de energia elétrica (redução de consumo)	Metas foram definidas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE23 - Ind 23.2	Índice de consumo de água	Indicador excluído após reunião com gestores da área
OE24 - Ind 24.1	Índice de recursos extra orçamentários captados	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022
OE24 - Ind 24.2	Percentual do custeio captado via agências de fomento	Metas foram revisadas para os anos de 2020, 2021 e 2022

INDICADORES SENDO REVISADOS	
Número do Indicador	Indicador
OE1 - Ind 1.1	Percentual de alunos concluintes que participaram de projetos e ações de pesquisa e extensão
OE1 - Ind 1.2	Percentual de alunos concluintes que participaram de atividades culturais, desportivas ou artísticas
OE1 - Ind 1.5	Índice de satisfação dos egressos com sua formação
OE4 - Ind 4.2	Percentual de egressos em ocupação (empregados e/ou em continuidade dos estudos)
OE4 - Ind 4.3	Percentual de alunos participando de atividades empreendedoras
OE5 - Ind 5.1	Percepção dos públicos estratégicos quanto à imagem institucional
OE5 - Ind 5.2	Relação candidato/vaga
OE12 - Ind 12.1	Percentual de ocupação das vagas de ingresso
OE15 - Ind 15.3	Percentual de egressos que participaram de projetos culturais, desportivas ou artísticas
OE18 - Ind 18.2	Percentual de competências mapeadas

## **RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

Reitor

Equipe gestora da Pró-reitoria de Administração

Equipe gestora da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas

Equipe gestora da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação

Equipe gestora da Pró-reitoria de Extensão, Cultura, Esporte e Diversidade

Equipe gestora da Pró-reitoria de Ensino

Equipe da Diretoria de Desenvolvimento de Políticas Estudantis

Equipe da Diretoria de Comunicação

Equipe da Diretoria de Tecnologia da Informação e da Comunicação

Equipe da Diretoria do Centro de Referência em Tecnologia, Informação e Comunicação na Educação

Equipe da Diretoria de Desenvolvimento Institucional

Diretor do Polo de Inovação Campos dos Goytacazes

Diretor de Relações Institucionais

## **RESPONSÁVEIS PELA ESTRUTURAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

Equipe da Diretoria de Desenvolvimento Institucional

### **EDIÇÃO**

Equipe da Diretoria de Desenvolvimento Institucional

**Diagramação e infografia:** Lionel Mota



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Fluminense

# PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

REVISÃO  
2020